

**WARUNKI ROZSZERZONEJ GWARANCJI NA PORCELANĘ MARKI  
CHURCHILL / ALCHEMY**

1. Rozszerzona gwarancja obowiązuje dla wszystkich linii, dla produktów oznaczonych w katalogu producenta białą gwiazdką, wpisaną w niebieski okrąg.
2. Z rozszerzonej gwarancji może skorzystać wyłącznie ostateczny użytkownik produktu.
3. Specjalna rozszerzona gwarancja obowiązuje przez okres 5-ciu lat od daty pierwszego zakupu danego produktu i rejestracji gwarancji. W celu dokonania rejestracji należy wysłać zgłoszenie mailowo zawierające numer faktury, wystawcę faktury, kod produktu i jego ilość na adres [horeca@dajar.pl](mailto:horeca@dajar.pl) i/lub na adres opiekuna handlowego z ramienia firmy Dajar Sp. z o.o.. Wzór zgłoszenia rejestracyjnego stanowi załącznik do warunków.
4. Objęcie produktów rozszerzoną gwarancją Dajar Sp z o.o. potwierdza pisemnym dokumentem, który staje się Kartą Gwarancyjną. Bez Karty Gwarancyjnej klient nie może skorzystać z uprawnień wynikających z niniejszego dokumentu.
5. Rozszerzoną gwarancją objęte są wszelkie obtłuczenia i wyszczerbienia wynikające z normalnego użytkowania produktów. Nie podlegają jej stłuczenia i pęknięcia naczyń, które są konsekwencją wyszczerbień.
6. Wymiana produktów odbywa się na podstawie zgłoszenia reklamacyjnego, zawierającego listę produktów do wymiany, ich ilość, zdjęcie obtłuczenia oraz numer reklamacji nadany przy jej rejestracji. Zgłoszenie należy wysłać pocztą do Dajar Sp. z o.o., Dział Horeca, ul. Poznańska 129/133, 05-850 Ożarów Mazowiecki, z dopiskiem „gwarancja na obtłuczenia HoReCa”, lub na adres e-mailowy [horeca@dajar.pl](mailto:horeca@dajar.pl) i/lub adres mailowy swojego opiekuna handlowego z ramienia firmy Dajar Sp. z o.o..
7. Dajar Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo żądania dostarczenia do swojego magazynu uszkodzonych produktów na koszt zgłaszającego. Adres do zwrotu zostanie podany każdorazowo po przesłaniu zgłoszenia reklamacyjnego.
8. Rozszerzona gwarancja nie wyklucza ani nie ogranicza uprawnień klienta wynikających z ogólnych przepisów prawa.
9. Warunki gwarancji wchodzą w życie z dniem ogłoszenia.

